

# Qu'est-ce que le travail social ?

Les rôles et responsabilités



## **Personne-ressource/éducateur :**

Le TTS informe, soutient l'aîné et sa famille et les conseille dans leurs démarches d'hébergement. Il doit évaluer les besoins et le budget afin d'orienter l'aîné vers une résidence correspondant à sa réalité. Lorsque la personne est en résidence, il offre au besoin de l'accompagnement individuel.

## **Médiateur :**

Le TTS intervient dans le cas d'un conflit entre l'aîné et son entourage afin de trouver une entente vers un hébergement approprié pour l'aîné. Il cherche à établir des compromis entre les deux partis.

## **Animateur :**

Les activités de groupe sont créées dans le but de maintenir les acquis des aînés. Le TTS analyse l'ensemble du groupe afin d'adapter ses interventions, selon les capacités des participants et favoriser un climat positif. Les animations mettent en pratique leurs conditions physiques et cognitives afin de stimuler leur autonomie.

## **Courtier :**

Le TTS n'est pas un courtier immobilier. Non, non, non ! Il accompagne l'aîné vers les résidences répondant à ses besoins. Il informe la clientèle des modalités du

processus d'hébergement (ex : bail). Il réfère aussi les aînés et leur famille aux différentes ressources d'aide complémentaires.

## **Mobilisateur/organisateur :**

Le TTS doit analyser des situations afin d'en ressortir des besoins. Il va regrouper des personnes aux prises avec la même situation problématique dans le but de répondre à un besoin plus vaste, touchant l'ensemble de la communauté. Par exemple, CASA a instauré un projet intergénérationnel afin de briser l'isolement des aînés en résidence.

## **Avocat/défense de droits :**

Le TTS s'assure que les droits des aînés sont respectés en ce qui concerne les modalités d'hébergement, de consentement et d'abus familial. En cas de manquement, il dénonce et effectue des démarches appropriées afin de soutenir l'aîné.

## **Agent de protection/contrôle social :**

Le TTS repère et évalue des situations jugées dangereuses pour l'aîné. Il signale ces situations aux instances concernées et soutient la personne dans ce contexte.

**#autonomieàcoeur**